

Prénom .....  
Nom .....  
Adresse .....

Visilab SA e-business  
Rue de Veyrot 13  
1217 Meyrin  
Suisse

Commande Web N°.....

Facture N°

Page 1

Référence	Désignation	Qté livrée	Qté retournée	Motif	Commentaire

Quantité totale

--	--

**Veillez indiquer dans le tableau ci-dessus le motif en choisissant l'un des codes suivants :**

1. L'article présente des défauts
2. La livraison est erronée
3. La réalité du produit ne correspond pas à l'image
4. La monture est trop grande ou trop petite
5. Le style de la monture ne me convient pas
6. Autre